

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**  
**на приобретение ИТ-программного обеспечения, соответствующего**  
**международным стандартам, для внедрения «Исламского окна»**

Ташкент 2020 г.

	<b>Оглавление</b>		
<b>1</b>	<b>Общие сведения</b>		<b>3</b>
	1.1	Полное наименование проекта и его условное обозначение	3
	1.2	Заказчик	3
	1.3	Основание для разработки	3
	1.4	Сроки внедрения	3
	1.5	Источники финансирования	4
	1.6	Порядок оформления и предъявления результатов работ	4
	1.7	Термины и определения	4
<b>2</b>	<b>Назначение и цели проекта</b>		<b>4</b>
	2.1	Назначение проекта	4
	2.2	Цели и задачи реализации проекта	5
<b>3</b>	<b>Этапы реализации проекта</b>		<b>5</b>
	3.1	Этапы внедрения программного обеспечения	5
	3.2	Календарный план внедрения программного обеспечения	6
	3.3	Сведения об условиях реализации проекта	7
<b>4</b>	<b>Требования к ИТ-программу</b>		<b>7</b>
	4.1	Общие требования	7
<b>5</b>	<b>Требования к гарантированной поддержке ИТ-системы</b>		<b>8</b>
<b>6</b>	<b>Обучение Персонала</b>		<b>9</b>

## 1.5 Источники финансирования

Источником финансирования являются собственные средства банка.

## 1.6 Порядок оформления и предъявления результатов работ

Работы по внедрению ИТ-программного обеспечения, оказание услуг по внедрению и поддержке выполняются Исполнителем поэтапно в соответствии с календарным планом Проекта. По окончании каждого из этапов работ Исполнитель сдаёт Заказчику соответствующие отчётные документы этапа, состав которых будет определен Договором между Заказчиком и Исполнителем.

## 1.7 Термины и определения

Таблица 1. Термины и определения

Краткое обозначение	Расшифровка обозначения
СИБО	Систему Исламского Банковского Окна
ИТ	Информационные Технологии
АБС	Автоматизированная Системой Банка
API	<i>Application programming interface</i> / программный интерфейс приложения
ЭЦП	Электронная Цифровая Подпись

## 2. Назначение и цели проекта

### 2.1 Назначение проекта

Bank будет продвигать исламские финансовые продукты через систему исламского банкинга. Целевым рынком этой услуги будут как розничные, так и корпоративные клиенты, желающие практиковать исламское финансирование через продукты исламского банкинга и все связанные с ним проекты Bank.

Проект нацелен на запуск беспроцентной (исламской) инфраструктуры банковского окна для банка и создание стабильной ИТ-системы, способной управлять различными исламскими финансовыми продуктами и отчетами. Система «Исламское банковское окно» должна интегрироваться с существующими ИТ-системами, обеспечивая тем самым эффективное управление всеми запланированными системами.

## **2.2 Цели и задачи реализации проекта**

Цель проекта - успешно реализовать проект «Исламского банковского окна», который предоставляет уникальные банковские услуги и помогает в социально-экономическом развитии Исламского сообщества улучшить условия жизни в соответствии с основами Шариата. Этот проект обеспечивает инвестиционное финансирование для всех проектов в различных секторах, таких как сельское хозяйство, обрабатывающая промышленность, образование и здравоохранение.

Главная задача проекта - согласно исследованию Исламского банка развития, 30% населения Узбекистана не пользуются традиционными банковскими продуктами, по причине отсутствия исламских банковских продуктов в Узбекистане. Данный факт свидетельствует о наличии повышенного интереса и необходимости удовлетворения потребностей граждан и предпринимателей в использовании банковско-финансовых услуг, необремененных банковским процентом.

Наличие такого направления и будет способствовать расширению спектра предлагаемых банковских услуг, привлечению дополнительных клиентов, а также инвестиций из стран Ближнего Востока.

## **3. Этапы реализации проекта**

### **3.1 Этапы внедрения процессингового решения**

На все время ведения данного проекта со стороны Исполнителя должен быть выделен управляющий проектом, который будет отвечать за все вопросы взаимодействия с Заказчиком и внешними организациями, вовлеченными в проект.

Победитель конкурса должен завершить и реализовать проект в согласованные сроки, начиная с даты этапа планирования. График реализации будет окончательно согласован с поставщиком и должен строго соблюдаться поставщиком и Заказчиком Bank.

Этапы:

1-этап. Проведение пред проектного исследования. На этом этапе Исполнитель проводит исследование ресурсов, серверного и другого оборудования Заказчика. Исходя из результатов исследования, Исполнитель представляет заказчику заключение, где указывает требования к спецификациям серверов и дополнительного программного обеспечения, которые необходимы для правильного функционирования Процессингового решения Исполнителя, которая должна быть совместима с

оборудованием Заказчика. Исполнитель несёт материальную ответственность за представление неправильного заключения.

2-этап. Прием-передача неисключительных прав на использование программного обеспечения. Получение Заказчиком Лицензии в бумажном виде и компакт-дисков с программного обеспечения от Исполнителя, на условиях предусмотренных Договором. Подписание Сторонами акта приема - передачи программного обеспечения и Лицензии считается окончанием настоящего этапа.

3-этап. Инсталляция программного обеспечения на основных и резервных серверах Банка. На этом этапе производится установка программного обеспечения, конфигурирование системы, интеграция с автоматизированной системой банка (АБС) Банка, настройка продуктов, настройка модулей, функций и другие соответствующие операции согласно настоящему техническому заданию.

4-этап. Тестирование функционирования инсталлированного программного обеспечения. На этом этапе разрабатывается и согласовывается план и сценарии тестирования. Выполняется интеграционное тестирование и исправление при обнаружении ошибок, дефектов и повторное тестирование.

5-этап. Сертификация банка. Подготовка, подача документов для исламских оконных операций, проведение необходимых тестов.

6-этап. Обучение персонала Банка работе с системой.

7-этап. Ввод системы в эксплуатацию. Поддержка при вводе в эксплуатацию, мониторинг работы системы после запуска в эксплуатацию. Подписание акта о вводе программного обеспечение в эксплуатацию считается приемкой работ и услуг Исполнителя.

### 3.2 Календарный план внедрения программного обеспечения

Таблица 2.

№ этапа	Этап	Срок выполнения*
1	Проведение пред проектного исследования	не более 12 месяцев, с даты подписания договора с Исполнителем
2	Прием-передача неисключительных прав на использования программного обеспечения.	
3	Инсталляция программного обеспечения на основных и резервных серверах Банка.	
4	Тестирование функционирования, инсталлированного программного обеспечения.	
5	Сертификация банка.	

6	Обучение персонала Банка работе с системой.	
7	Ввод системы в эксплуатацию.	

\* Сроки выполнения каждого этапа работ будут согласованы с Исполнителем при заключении Договора

### 3.3 Сведения об условиях реализации проекта

ИТ-программа подлежит установке в Головном офисе банка

## 4. Требования к ИТ-программу

### 4.1 Общие требования (Таблица 3)

Вид требований	Описание
Язык	Интерфейс система Исламского банковского окна должен быть на русском и узбекском языках.
	Руководство пользователя и другие сопутствующие документы должны быть на русском и узбекском языке.
Документация	Документ, описывающий требования банка к ведению бизнес-процессов в подсистемах. Включает общее описание существующих процессов, модели процессов учета, шаблоны отчетов для подсистемы.
	API Техническая документация.
	Регистрация всех действий пользователя с явными ошибками.
Сертификация	Сертификаты ЭЦП (электронная цифровая подпись) для аутентификации и безопасности через центр сертификации Центрального банка Узбекистана.
Интеграция	Возможность интеграции с другими АБС.
	Возможность работы в режиме реального времени.
	Возможность интеграции с мобильными приложениями Банка и интернет-банкинга
Поддержка	Техническая поддержка АБС производителем.
Требуемые модули	<ul style="list-style-type: none"> <li>Основные банковские операции</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Исламские финансы (Финансирование и депозиты)</li> <li>• Торговое финансирование</li> <li>• Казначейство</li> <li>• Кредитная линия и система управления рисками</li> <li>• Денежных переводах</li> </ul>
--	--

Поставщик должен произвести полную инсталляцию поставляемого программного обеспечения под ключ. Все компоненты поставляемых систем должны быть настроены и взаимодействовать между собой. Заказчик примет комплекс только после полного ввода его в промышленную эксплуатацию Поставщиком.

Требования к пропускной способности между головным офисом и удаленными филиалами:

Пропускная способность соединения между головным офисом и каждым удаленным филиалом должна составлять не менее 2 Мбит / с с минимально возможной задержкой (менее 100 мс), предназначенной только для основной банковской системы.

Программное обеспечение Citrix Application Virtualization следует использовать для улучшения использования полосы пропускания в ветвях с высокой задержкой (более 100 мс).

Решение для резервного копирования, которое необходимо изучить для всех серверов, учитывая возможность онлайн-резервного копирования базы данных. Решение должно включать снимок, резервное копирование на диск, резервное копирование на ленту и т. д.

## **5. Требования к гарантированной поддержке ИТ-системы**

Победитель тендера должен предоставить комплексный план поддержки и обслуживания с эксплуатационными расходами решения, начиная с даты подачи заявки.

В гарантийную и послегарантийную техническую поддержку должны быть включены следующие услуги:

- Техническая поддержка, направленная на поддержание работоспособности поставляемого программного комплекса либо, в случае возникновения отказов, восстановление его работоспособности;

- Наличие технической поддержки, работающей на русском языке, в режимах 24/7;
- Предоставление обновленных информационных материалов (документации);
- Оказание поддержки в периоды повышенной нагрузки (в случае необходимости по требованию Заказчика присутствие специалистов Исполнителя на технологических площадках).

## **6. Обучение персонала**

Установка и запуск программного система в промышленную эксплуатацию должен сопровождаться обучением не менее пяти сотрудников банка по работе с программными средствами, установленными на аппаратном комплексе, а также основам технического обращения, диагностики и мониторинга его работы.